



OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA/ES

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

 OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	3.4%	Atendimento ao Cidadão	12.5%
		Contra prestadores de serviços	12.5%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	12.5%
		Outras denúncias	62.5%
Fale com a Ouvidoria	37.4%	Crítica	10.1%
		Elogio	4.5%
		Reclamação	58.4%
		Sugestão	23.6%
Acesso à Informação	59.2%	Contabilidade	7.1%
		Outros	65.2%
		Pessoal	15.6%
		Processo	12.1%

RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	3.4%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	37.4%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	59.2%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.7%
		Concluído (Atendidos)	98.6%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.28 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8 solicitação(ões) por mês



OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA/ES

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

 OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	3.0%	Atendimento ao Cidadão	14.3%
		Contra prestadores de serviços	14.3%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	14.3%
		Outras denúncias	57.1%
Fale com a Ouvidoria	37.2%	Crítica	10.5%
		Elogio	4.7%
		Reclamação	57.0%
		Sugestão	24.4%
Acesso à Informação	59.7%	Contabilidade	7.2%
		Outros	65.9%
		Pessoal	15.2%
		Processo	11.6%

RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	3.0%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	37.2%	Aberto	0.0%
		Em andamento	2.3%
		Concluído	97.7%
Acesso à Informação	59.7%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	99.3%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.29 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	9 solicitação(ões) por mês



OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESINHA/ES

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	3.2%	Atendimento ao Cidadão	14.3%
		Contra prestadores de serviços	14.3%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	14.3%
		Outras denúncias	57.1%
Fale com a Ouvidoria	36.1%	Crítica	8.9%
		Elogio	5.1%
		Reclamação	55.7%
		Sugestão	26.6%
Acesso à Informação	60.7%	Contabilidade	7.5%
		Outros	64.7%
		Pessoal	15.8%
		Processo	12.0%

RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	3.2%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	36.1%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	60.7%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	99.2%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.28 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8 solicitação(ões) por mês



OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA/ES

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	3.4%	Atendimento ao Cidadão	14.3%
		Contra prestadores de serviços	14.3%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	14.3%
		Outras denúncias	57.1%
Fale com a Ouvidoria	35.3%	Crítica	9.6%
		Elogio	5.5%
		Reclamação	53.4%
		Sugestão	27.4%
Acesso à Informação	61.4%	Contabilidade	7.9%
		Outros	63.0%
		Pessoal	16.5%
		Processo	12.6%

RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	3.4%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	35.3%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	61.4%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.8%
		Concluído (Atendidos)	98.4%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.28 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8 solicitação(ões) por mês



OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA/ES

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

 OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	3.6%	Atendimento ao Cidadão	14.3%
		Contra prestadores de serviços	14.3%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	14.3%
		Outras denúncias	57.1%
Fale com a Ouvidoria	35.0%	Crítica	10.1%
		Elogio	5.8%
		Reclamação	55.1%
		Sugestão	26.1%
Acesso à Informação	61.4%	Contabilidade	8.3%
		Outros	61.2%
		Pessoal	17.4%
		Processo	13.2%

RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	3.6%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	35.0%	Aberto	1.4%
		Em andamento	2.9%
		Concluído	95.7%
Acesso à Informação	61.4%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.8%
		Concluído (Atendidos)	98.3%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.27 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8 solicitação(ões) por mês



OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA/ES

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

 OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	3.9%	Atendimento ao Cidadão	14.3%
		Contra prestadores de serviços	14.3%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	14.3%
		Outras denúncias	57.1%
Fale com a Ouvidoria	31.3%	Crítica	10.7%
		Elogio	7.1%
		Reclamação	48.2%
		Sugestão	32.1%
Acesso à Informação	64.8%	Contabilidade	8.6%
		Outros	61.2%
		Pessoal	18.1%
		Processo	12.1%

RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	3.9%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	31.3%	Aberto	0.0%
		Em andamento	3.6%
		Concluído	96.4%
Acesso à Informação	64.8%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	99.1%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.26 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8 solicitação(ões) por mês



OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA/ES

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

 OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	4.0%	Atendimento ao Cidadão	14.3%
		Contra prestadores de serviços	14.3%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	14.3%
		Outras denúncias	57.1%
Fale com a Ouvidoria	30.6%	Crítica	11.3%
		Elogio	5.7%
		Reclamação	47.2%
		Sugestão	34.0%
Acesso à Informação	65.3%	Contabilidade	8.8%
		Outros	61.9%
		Pessoal	16.8%
		Processo	12.4%

RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	4.0%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	30.6%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	65.3%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	99.1%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.27 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8 solicitação(ões) por mês