



OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA/ES

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	4.0%	Atendimento ao Cidadão	14.3%
		Contra prestadores de serviços	14.3%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	14.3%
		Outras denúncias	57.1%
Fale com a Ouvidoria	30.6%	Crítica	11.3%
		Elogio	5.7%
		Reclamação	47.2%
		Sugestão	34.0%
Acesso à Informação	65.3%	Contabilidade	8.8%
		Outros	61.9%
		Pessoal	16.8%
		Processo	12.4%

RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	4.0%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	30.6%	Aberto	0.0%
		Em andamento	1.9%
		Concluído	98.1%
Acesso à Informação	65.3%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.9%
		Concluído (Atendidos)	98.2%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.27 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8 solicitação(ões) por mês