



# OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA/ES

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

 OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

| DEMANDAS RECEBIDAS          |              |  |       |
|-----------------------------|--------------|--|-------|
| <b>Denúncia</b>             | <b>3.0%</b>  | Atendimento ao Cidadão                         | 14.3% |
|                             |              | Contra prestadores de serviços                 | 14.3% |
|                             |              | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 14.3% |
|                             |              | Outras denúncias                               | 57.1% |
| <b>Fale com a Ouvidoria</b> | <b>37.2%</b> | Crítica  | 10.5% |
|                             |              | Elogio   | 4.7%  |
|                             |              | Reclamação                                     | 57.0% |
|                             |              | Sugestão                                       | 24.4% |
| <b>Acesso à Informação</b>  | <b>59.7%</b> | Contabilidade                                  | 7.2%  |
|                             |              | Outros   | 65.9% |
|                             |              | Pessoal  | 15.2% |
|                             |              | Processo                                       | 11.6% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS      |              |                         |        |
|-----------------------------|--------------|-------------------------|--------|
| <b>Denúncia</b>             | <b>3.0%</b>  | Aberto                  | 0.0%   |
|                             |              | Em andamento            | 0.0%   |
|                             |              | Concluído               | 100.0% |
| <b>Fale com a Ouvidoria</b> | <b>37.2%</b> | Aberto                  | 0.0%   |
|                             |              | Em andamento            | 2.3%   |
|                             |              | Concluído               | 97.7%  |
| <b>Acesso à Informação</b>  | <b>59.7%</b> | Aberto                  | 0.0%   |
|                             |              | Em andamento            | 0.0%   |
|                             |              | Concluído (Atendidos)   | 99.3%  |
|                             |              | Concluído (Indeferidos) | 0.0%   |

| MÉDIA DAS DEMANDAS                  |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Média diária de solicitações</b> | 0.29 solicitação(ões) por dia |
| <b>Média mensal de solicitações</b> | 9 solicitação(ões) por mês    |