



OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESINHA/RS

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	3.2%	Atendimento ao Cidadão	14.3%
		Contra prestadores de serviços	14.3%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	14.3%
		Outras denúncias	57.1%
Fale com a Ouvidoria	36.1%	Crítica	8.9%
		Elogio	5.1%
		Reclamação	55.7%
		Sugestão	26.6%
Acesso à Informação	60.7%	Contabilidade	7.5%
		Outros	64.7%
		Pessoal	15.8%
		Processo	12.0%

RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	3.2%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	36.1%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Acesso à Informação	60.7%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído (Atendidos)	99.2%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.28 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8 solicitação(ões) por mês