



OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA/ES

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

 OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

| DEMANDAS RECEBIDAS | | | |
|-----------------------------|--------------|--|-------|
| Denúncia | 3.4% | Atendimento ao Cidadão | 14.3% |
| | | Contra prestadores de serviços | 14.3% |
| | | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 14.3% |
| | | Outras denúncias | 57.1% |
| Fale com a Ouvidoria | 35.3% | Crítica | 9.6% |
| | | Elogio | 5.5% |
| | | Reclamação | 53.4% |
| | | Sugestão | 27.4% |
| Acesso à Informação | 61.4% | Contabilidade | 7.9% |
| | | Outros | 63.0% |
| | | Pessoal | 16.5% |
| | | Processo | 12.6% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS | | | |
|-----------------------------|--------------|-------------------------|--------|
| Denúncia | 3.4% | Aberto | 0.0% |
| | | Em andamento | 0.0% |
| | | Concluído | 100.0% |
| Fale com a Ouvidoria | 35.3% | Aberto | 0.0% |
| | | Em andamento | 0.0% |
| | | Concluído | 100.0% |
| Acesso à Informação | 61.4% | Aberto | 0.0% |
| | | Em andamento | 0.8% |
| | | Concluído (Atendidos) | 98.4% |
| | | Concluído (Indeferidos) | 0.0% |

| MÉDIA DAS DEMANDAS | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Média diária de solicitações | 0.28 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 8 solicitação(ões) por mês |