



OUVIDORIA MUNICIPAL

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA/ES

e-SIC - Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão

 OUVIDORIA MUNICIPAL » Estatísticas com base nas solicitações realizadas

DEMANDAS RECEBIDAS			
Denúncia	3.6%	Atendimento ao Cidadão	14.3%
		Contra prestadores de serviços	14.3%
		Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	14.3%
		Outras denúncias	57.1%
Fale com a Ouvidoria	35.0%	Crítica	10.1%
		Elogio	5.8%
		Reclamação	55.1%
		Sugestão	26.1%
Acesso à Informação	61.4%	Contabilidade	8.3%
		Outros	61.2%
		Pessoal	17.4%
		Processo	13.2%

RESULTADO DAS DEMANDAS			
Denúncia	3.6%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.0%
		Concluído	100.0%
Fale com a Ouvidoria	35.0%	Aberto	1.4%
		Em andamento	2.9%
		Concluído	95.7%
Acesso à Informação	61.4%	Aberto	0.0%
		Em andamento	0.8%
		Concluído (Atendidos)	98.3%
		Concluído (Indeferidos)	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.27 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	8 solicitação(ões) por mês