



PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA TERESA  
Estado do Espírito Santo  
Unidade Central de Controle Interno

**RELATÓRIO SIC ESTATÍSTICO**

**Serviço de Informação ao Cidadão – SIC e e-SIC  
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO – Exercício de 2018**

Em atendimento ao disposto no Inciso III do artigo 30 da Lei Federal nº 12.527/2011, a Unidade Central de Controle Interno da Prefeitura Municipal de Santa Teresa, **divulga relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes**, conforme abaixo:

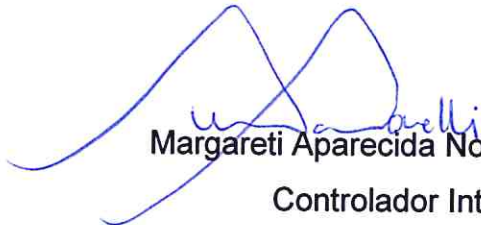
Pedidos recebidos, atendidos e indeferidos	Nº de pedidos
Total de Solicitações recebidas	<b>217</b>
Pedidos de Acesso à Informação	<b>72</b>
Denúncias e/ou Reclamações	<b>112</b>
Elogios, Sugestões e Outros	<b>33</b>
Pedidos Atendidos	<b>217</b>
Pedidos Indeferidos	<b>0</b>

Tipo de Solicitante	Nº de pedidos
Pessoa Física	<b>213</b>
Pessoa Jurídica	<b>4</b>

Meio de Entrada	Nº de pedidos
Meio Físico (protocolo SIC)	<b>23</b>
Meio Eletrônico (e-SIC / E-mail)	<b>194</b>

Tempo de Resposta	Nº de pedidos
Até 20 dias – Art. 11 § 1º da Lei 12.527/2011	<b>191</b>
De 20 a 30 dias – Art. 11 § 2º da Lei 12.527/2011	<b>26</b>

Relatamos ainda nos termos dos Incisos I e II, do Artigo 30, que não houve desclassificação de informações e, não há informações gravadas de sigilo na Prefeitura de Santa Teresa desde a vigência da Lei Federal de Acesso à Informação, até 31 de dezembro de 2018.

  
Margareti Aparecida Novelli Cosme  
Controlador Interno