



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**SANTA TERESA**

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 16/01/2020 12:57:06

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |  | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|--|--------------|---------|
| Denúncia           | 73           | 39.89% | Não informado                                  | 1            | 1.37%   |
|                    |              |        |  | 2            | 2.74%   |
|                    |              |        |  | 2            | 2.74%   |
|                    |              |        | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 6            | 8.22%   |
|                    |              |        | Contra servidor                                | 2            | 2.74%   |
|                    |              |        | Contra o Município                             | 12           | 16.44%  |
|                    |              |        | Mau uso do bem público                         | 2            | 2.74%   |
|                    |              |        | Contra prestadores de serviços                 | 2            | 2.74%   |
|                    |              |        | Outras denúncias                               | 44           | 60.27%  |
| e-SIC              | 70           | 38.25% | Não informado                                  | 4            | 5.71%   |
|                    |              |        | Contabilidade                                  | 3            | 4.29%   |
|                    |              |        | Pessoal  | 2            | 2.86%   |
|                    |              |        | Processo                                       | 2            | 2.86%   |
|                    |              |        | Solicitação de Serviço                         | 36           | 51.43%  |
|                    |              |        | Solicitação de Informação/Documento            | 12           | 17.14%  |
|                    |              |        | Denúncia                                       | 11           | 15.71%  |
| Sugestão           | 8            | 4.37%  | Sugestão                                       | 8            | 100.00% |
| Reclamação         | 31           | 16.94% | Reclamação                                     | 31           | 100.00% |
| Elogio             | 1            | 0.55%  | Elogio   | 1            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 73           | 100.00% |
| Fale Conosco           | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |

|                    |              |    |         |
|--------------------|--------------|----|---------|
|                    | Concluído    | 0  | 0.0%    |
| <b>e-SIC</b>       | Aberto       | 0  | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 0  | 0.00%   |
|                    | Concluído    | 70 | 100.00% |
| <b>SIC</b>         | Aberto       | 0  | 0.0%    |
|                    | Em andamento | 0  | 0.0%    |
|                    | Concluído    | 0  | 0.0%    |
| <b>Sugestão</b>    | Aberto       | 0  | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 0  | 0.00%   |
|                    | Concluído    | 8  | 100.00% |
| <b>Reclamação</b>  | Aberto       | 0  | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 0  | 0.00%   |
|                    | Concluído    | 31 | 100.00% |
| <b>Solicitação</b> | Aberto       | 0  | 0.0%    |
|                    | Em andamento | 0  | 0.0%    |
|                    | Concluído    | 0  | 0.0%    |
| <b>Elogio</b>      | Aberto       | 0  | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 0  | 0.00%   |
|                    | Concluído    | 1  | 100.00% |

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

|                                     |                                |
|-------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Média diária de solicitações</b> | 0.50 solicitação(ões) por dia  |
| <b>Média mensal de solicitações</b> | 15.30 solicitação(ões) por mês |

| <b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b> |               | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|---|---------------|---------------------|----------|
| <b>Sexo</b>                                 | Não informado | 52                  | 28.42%   |
|   | Feminino      | 69                  | 37.70%   |
|   | Masculino     | 62                  | 33.88%   |
| <b>UF do Solicitante</b>                    | Não informado | 16                  | 8.74%    |
|   | Não informado | 46                  | 25.14%   |
|   | DF            | 1                   | 0.55%    |
|   | ES            | 116                 | 63.39%   |
|   | MG            | 1                   | 0.55%    |
|   | PR            | 1                   | 0.55%    |
|   | SP            | 2                   | 1.09%    |

| ORIGEM | Quantitativo | %      |
|--------|--------------|--------|
| e-SIC  | 172          | 93.99% |
| e-OUV  | 11           | 6.01%  |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | %      |
|-----------------------------------|--------------|--------|
| Chamados identificados            | 160          | 87.43% |
| Chamados anônimos                 | 23           | 12.57% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | %      |
|-----------------------|--------------|--------|
| Não Informado         | 68           | 37.16% |
| Aracruz               | 2            | 1.09%  |
| Belo Horizonte        | 1            | 0.55%  |
| Brasília              | 2            | 1.09%  |
| Curitiba              | 1            | 0.55%  |
| Governador Lindenberg | 1            | 0.55%  |
| Guarapari             | 3            | 1.64%  |
| Santa Teresa          | 4            | 2.19%  |
| Santa Maria de Jetibá | 1            | 0.55%  |
| Santa Teresa          | 90           | 49.18% |
| São José dos Campos   | 1            | 0.55%  |
| São Paulo             | 1            | 0.55%  |
| SERRA                 | 1            | 0.55%  |
| Vila Velha            | 1            | 0.55%  |
| Vitória               | 6            | 3.28%  |

| TEMPO RESPOSTA   | Quantitativo | %      |
|------------------|--------------|--------|
| Até 7 dias       | 113          | 61.75% |
| Até 15 dias      | 40           | 21.86% |
| Até 20 dias      | 26           | 14.21% |
| Até 30 dias      | 4            | 2.19%  |
| Acima de 30 dias | 0            | 0.00%  |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>                                 | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia               | 18/12/2019  | <b>2019121813297</b> | Contra prestadores de serviços                 | 11 dia(s) e 17 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 17/12/2019  | <b>2019121793874</b> | Solicitação de Informação/Documento            | 2 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 16/12/2019  | <b>2019121668337</b> | Contra servidor                                | 13 dia(s) e 19 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 12/12/2019  | <b>2019121292686</b> | Reclamação                                     | 18 dia(s) e 02 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 25/11/2019  | <b>2019112531331</b> | Outras denúncias                               | 17 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 21/11/2019  | <b>2019112153205</b> | Outras denúncias                               | 0 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 20/11/2019  | <b>2019112060303</b> | Outras denúncias                               | 0 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 20/11/2019  | <b>2019112030927</b> | Mau uso do bem público                         | 1 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 20/11/2019  | <b>2019112077875</b> | Outras denúncias                               | 0 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 13/11/2019  | <b>2019111368278</b> | Outras denúncias                               | 6 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 13/11/2019  | <b>2019111373808</b> | Solicitação de Serviço                         | 0 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 10/11/2019  | <b>2019111012863</b> | Outras denúncias                               | 16 dia(s) e 17 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 10/11/2019  | <b>2019111011673</b> | Contra o Município                             | 17 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 09/11/2019  | <b>2019110977490</b> | Denúncia                                       | 2 dia(s) e 11 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 06/11/2019  | <b>2019110638385</b> | Reclamação                                     | 5 dia(s) e 16 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 05/11/2019  | <b>2019110577748</b> | Denúncia                                       | 0 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 25/10/2019  | <b>2019102511521</b> | Contabilidade                                  | 2 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 19/10/2019  | <b>2019101965636</b> | Reclamação                                     | 6 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 16/10/2019  | <b>2019101680503</b> | Reclamação                                     | 19 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 08/10/2019  | <b>2019100853821</b> | ...  | 0 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 07/10/2019  | <b>2019100781335</b> | Denúncia                                       | 2 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 03/10/2019  | <b>2019100326711</b> | Denúncia                                       | 0 dia(s) e 03 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 02/10/2019  | <b>2019100211868</b> | Solicitação de Serviço                         | 0 dia(s) e 15 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 02/10/2019  | <b>2019100282566</b> | ...  | 0 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 30/09/2019  | <b>2019093019555</b> | Reclamação                                     | 29 dia(s) e 18 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Sugestão               | 27/09/2019  | <b>2019092748378</b> | Sugestão                                       | 4 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 26/09/2019  | <b>2019092631121</b> | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 20 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 25/09/2019  | <b>2019092560992</b> | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 0 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 23/09/2019  | <b>2019092336348</b> | Outras denúncias                               | 10 dia(s) e 01 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 18/09/2019  | <b>2019091813611</b> | Denúncia                                       | 6 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 18/09/2019  | <b>2019091844419</b> | Outras denúncias                               | 11 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 11/09/2019  | <b>2019091136232</b> | Outras denúncias                               | 19 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 11/09/2019  | <b>2019091162587</b> | ...  | 0 dia(s) e 16 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 28/08/2019  | <b>2019082895918</b> | Solicitação de Informação/Documento            | 2 dia(s) e 03 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 27/08/2019  | <b>2019082746985</b> | Contabilidade                                  | 1 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Assunto</b>                                 | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|------------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| e-SIC                  | 27/08/2019  | 2019082756886    | Denúncia                                       | 0 dia(s) e 02 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 17/08/2019  | 2019081745896    | Outras denúncias                               | 4 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 06/08/2019  | 2019080640519    | Outras denúncias                               | 13 dia(s) e 02 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 27/07/2019  | 2019072740514    | ...  | 3 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 26/07/2019  | 2019072616818    | Contra o Município                             | 10 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 25/07/2019  | 2019072514518    | Solicitação de Serviço                         | 20 dia(s) e 02 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 25/07/2019  | 2019072529433    | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 7 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 25/07/2019  | 2019072592399    | Denúncia                                       | 0 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 19/07/2019  | 2019071951876    | Outras denúncias                               | 19 dia(s) e 13 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 11/07/2019  | 2019071171683    | Solicitação de Informação/Documento            | 6 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 11/07/2019  | 2019071148814    | Denúncia                                       | 6 dia(s) e 16 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 09/07/2019  | 2019070924525    | Reclamação                                     | 20 dia(s) e 05 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 09/07/2019  | 2019070932804    | Solicitação de Informação/Documento            | 0 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 25/06/2019  | 2019062540835    | Outras denúncias                               | 7 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 25/06/2019  | 2019062593336    | Contra servidor                                | 19 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 17/06/2019  | 2019061738940    | Outras denúncias                               | 1 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 14/06/2019  | 2019061439654    | Solicitação de Serviço                         | 19 dia(s) e 14 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 14/06/2019  | 2019061482957    | Solicitação de Informação/Documento            | 14 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 13/06/2019  | 2019061348964    | Denúncia                                       | 5 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 12/06/2019  | 2019061258664    | Solicitação de Serviço                         | 16 dia(s) e 01 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 12/06/2019  | 2019061293434    | Solicitação de Serviço                         | 1 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 11/06/2019  | 2019061151433    | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 20 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 11/06/2019  | 2019061139345    | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 20 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 11/06/2019  | 2019061145098    | Processo                                       | 20 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 11/06/2019  | 2019061188407    | Solicitação de Serviço                         | 2 dia(s) e 06 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 10/06/2019  | 2019061038815    | Outras denúncias                               | 1 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 10/06/2019  | 2019061053692    | Solicitação de Informação/Documento            | 2 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 07/06/2019  | 2019060793674    | Solicitação de Serviço                         | 3 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 07/06/2019  | 2019060779908    | Denúncia                                       | 2 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 06/06/2019  | 2019060659170    | Solicitação de Serviço                         | 4 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 05/06/2019  | 2019060575153    | Solicitação de Serviço                         | 1 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 05/06/2019  | 2019060593943    | Solicitação de Serviço                         | 1 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 04/06/2019  | 2019060474381    | Solicitação de Informação/Documento            | 14 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 03/06/2019  | 2019060389359    | Solicitação de Serviço                         | 7 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 02/06/2019  | 2019060224829    | Solicitação de Serviço                         | 0 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Assunto</b>                                 | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|------------------|--|--------------------------------|--------------------------|
| e-SIC                  | 02/06/2019  | 2019060259124    | Solicitação de Serviço                         | 0 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 02/06/2019  | 2019060247755    | Solicitação de Serviço                         | 0 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 01/06/2019  | 2019060162022    | Solicitação de Serviço                         | 18 dia(s) e 09 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 31/05/2019  | 2019053167295    | Solicitação de Informação/Documento            | 2 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 30/05/2019  | 2019053070276    | Solicitação de Informação/Documento            | 4 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 30/05/2019  | 2019053077393    | Solicitação de Informação/Documento            | 1 dia(s) e 03 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 30/05/2019  | 2019053088927    | Denúncia                                       | 6 dia(s) e 05 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 29/05/2019  | 2019052998514    | Contra prestadores de serviços                 | 14 dia(s) e 12 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 29/05/2019  | 2019052977944    | Solicitação de Informação/Documento            | 15 dia(s) e 03 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 29/05/2019  | 2019052938557    | Solicitação de Informação/Documento            | 0 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 29/05/2019  | 2019052977048    | Outras denúncias                               | 2 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 28/05/2019  | 2019052870174    | Solicitação de Serviço                         | 16 dia(s) e 03 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 28/05/2019  | 2019052847435    | Solicitação de Serviço                         | 13 dia(s) e 07 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 27/05/2019  | 2019052759533    | Outras denúncias                               | 0 dia(s) e 03 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 23/05/2019  | 2019052315435    | Outras denúncias                               | 3 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 23/05/2019  | 2019052312137    | Solicitação de Serviço                         | 0 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 23/05/2019  | 2019052374446    | Outras denúncias                               | 17 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 23/05/2019  | 2019052325813    | Solicitação de Serviço                         | 4 dia(s) e 05 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 21/05/2019  | 2019052170062    | ...  | 2 dia(s) e 18 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 20/05/2019  | 2019052034718    | Reclamação                                     | 9 dia(s) e 13 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 20/05/2019  | 2019052024904    | Outras denúncias                               | 0 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 20/05/2019  | 2019052088219    | Outras denúncias                               | 3 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 20/05/2019  | 2019052026247    | Outras denúncias                               | 0 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 18/05/2019  | 2019051878103    | ...  | 1 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 14/05/2019  | 2019051470010    | Outras denúncias                               | 20 dia(s) e 04 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 13/05/2019  | 2019051375712    | Outras denúncias                               | 13 dia(s) e 18 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 13/05/2019  | 2019051313173    | Outras denúncias                               | 0 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 13/05/2019  | 2019051330809    | Contra o Município                             | 14 dia(s) e 03 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 13/05/2019  | 2019051327008    | Reclamação                                     | 14 dia(s) e 04 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Sugestão               | 13/05/2019  | 2019051346237    | Sugestão                                       | 14 dia(s) e 04 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 09/05/2019  | 2019050970990    | Outras denúncias                               | 0 dia(s) e 00 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 08/05/2019  | 2019050812777    | Solicitação de Serviço                         | 4 dia(s) e 15 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 06/05/2019  | 2019050622159    | Irregularidade em obras, pavimentação, reforma | 4 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 03/05/2019  | 2019050355395    | Solicitação de Serviço                         | 5 dia(s) e 23 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 02/05/2019  | 2019050227736    | Contra o Município                             | 6 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 02/05/2019  | 2019050296002    | Contra o Município                             | 18 dia(s) e 06 hora(s)         | Concluído / Atendido     |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Assunto</b>         | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Reclamação             | 30/04/2019  | 2019043070714    | Reclamação             | 1 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 29/04/2019  | 2019042961236    | Reclamação             | 8 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 29/04/2019  | 2019042933289    | Pessoal                | 0 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 26/04/2019  | 2019042692289    | ...                    | 13 dia(s) e 02 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 25/04/2019  | 2019042550374    | Solicitação de Serviço | 1 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 24/04/2019  | 2019042429972    | Solicitação de Serviço | 5 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 23/04/2019  | 2019042315052    | Contra o Município     | 15 dia(s) e 06 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 22/04/2019  | 2019042285903    | Outras denúncias       | 2 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 17/04/2019  | 2019041762736    | Solicitação de Serviço | 7 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 17/04/2019  | 2019041773531    | Contra o Município     | 6 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 16/04/2019  | 2019041614690    | Processo               | 6 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Sugestão               | 13/04/2019  | 2019041392576    | Sugestão               | 3 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Elogio                 | 11/04/2019  | 2019041197949    | Elogio                 | 4 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 10/04/2019  | 2019041035907    | Reclamação             | 2 dia(s) e 08 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 09/04/2019  | 2019040994799    | Pessoal                | 0 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 09/04/2019  | 2019040968477    | Solicitação de Serviço | 0 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 08/04/2019  | 2019040869681    | ...                    | 13 dia(s) e 16 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 08/04/2019  | 2019040829406    | Reclamação             | 14 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 08/04/2019  | 2019040843161    | Reclamação             | 14 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 07/04/2019  | 2019040712720    | Outras denúncias       | 3 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 07/04/2019  | 2019040736944    | Outras denúncias       | 14 dia(s) e 23 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 05/04/2019  | 2019040567152    | Reclamação             | 0 dia(s) e 03 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 04/04/2019  | 2019040446519    | Outras denúncias       | 7 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 04/04/2019  | 2019040446088    | Solicitação de Serviço | 0 dia(s) e 15 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 04/04/2019  | 2019040498978    | Reclamação             | 19 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 04/04/2019  | 2019040425061    | Reclamação             | 0 dia(s) e 06 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 03/04/2019  | 2019040327056    | Contra o Município     | 12 dia(s) e 01 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 02/04/2019  | 2019040230491    | Outras denúncias       | 0 dia(s) e 16 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 02/04/2019  | 2019040244615    | Outras denúncias       | 0 dia(s) e 15 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 02/04/2019  | 2019040251972    | Outras denúncias       | 9 dia(s) e 02 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 01/04/2019  | 2019040196703    | Reclamação             | 0 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 01/04/2019  | 2019040149505    | Mau uso do bem público | 7 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 31/03/2019  | 2019033189216    | Outras denúncias       | 1 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 28/03/2019  | 2019032853615    | Outras denúncias       | 18 dia(s) e 01 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Sugestão               | 28/03/2019  | 2019032868663    | Sugestão               | 0 dia(s) e 03 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Sugestão               | 28/03/2019  | 2019032835273    | Sugestão               | 8 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 27/03/2019  | 2019032743311    | Solicitação de Serviço | 0 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b> | <b>Assunto</b>         | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|------------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| e-SIC                  | 27/03/2019  | 2019032797623    | Solicitação de Serviço | 0 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Sugestão               | 26/03/2019  | 2019032660313    | Sugestão               | 13 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 22/03/2019  | 2019032229142    | ...                    | 13 dia(s) e 05 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 21/03/2019  | 2019032131490    | Reclamação             | 3 dia(s) e 18 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 21/03/2019  | 2019032156384    | Reclamação             | 7 dia(s) e 12 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 20/03/2019  | 2019032057089    | Contra o Município     | 7 dia(s) e 12 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 20/03/2019  | 2019032087032    | Contabilidade          | 0 dia(s) e 21 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 20/03/2019  | 2019032085409    | Reclamação             | 16 dia(s) e 07 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 19/03/2019  | 2019031955315    | Outras denúncias       | 10 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 19/03/2019  | 2019031981006    | Contra o Município     | 10 dia(s) e 03 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 14/03/2019  | 2019031442082    | Outras denúncias       | 7 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 13/03/2019  | 2019031351883    | Reclamação             | 0 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 13/03/2019  | 2019031360143    | Reclamação             | 9 dia(s) e 06 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 12/03/2019  | 2019031219228    | Outras denúncias       | 15 dia(s) e 21 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 12/03/2019  | 2019031278807    | Reclamação             | 1 dia(s) e 03 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 11/03/2019  | 2019031157940    | Solicitação de Serviço | 0 dia(s) e 16 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Sugestão               | 08/03/2019  | 2019030845706    | Sugestão               | 6 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 08/03/2019  | 2019030892701    | Solicitação de Serviço | 2 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 06/03/2019  | 2019030612254    | Reclamação             | 12 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Sugestão               | 01/03/2019  | 2019030187500    | Sugestão               | 0 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 28/02/2019  | 2019022810592    | Reclamação             | 1 dia(s) e 01 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 28/02/2019  | 2019022896062    | Reclamação             | 0 dia(s) e 02 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 28/02/2019  | 2019022865088    | Solicitação de Serviço | 0 dia(s) e 22 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 18/02/2019  | 2019021819232    | Reclamação             | 16 dia(s) e 20 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 16/02/2019  | 2019021660319    | Reclamação             | 1 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 16/02/2019  | 2019021649364    | Solicitação de Serviço | 8 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 15/02/2019  | 2019021510609    | Solicitação de Serviço | 5 dia(s) e 17 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 15/02/2019  | 2019021575541    | Contra o Município     | 3 dia(s) e 18 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 15/02/2019  | 2019021531474    | Outras denúncias       | 11 dia(s) e 06 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 07/02/2019  | 2019020720162    | Solicitação de Serviço | 0 dia(s) e 14 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 04/02/2019  | 2019020440626    | Outras denúncias       | 15 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 29/01/2019  | 2019012967591    | Reclamação             | 0 dia(s) e 18 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 28/01/2019  | 2019012843357    | Reclamação             | 1 dia(s) e 06 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Reclamação             | 24/01/2019  | 2019012484283    | Reclamação             | 18 dia(s) e 22 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| e-SIC                  | 23/01/2019  | 2019012352391    | Solicitação de Serviço | 0 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 15/01/2019  | 2019011599193    | Outras denúncias       | 3 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 15/01/2019  | 2019011568387    | Outras denúncias       | 3 dia(s) e 04 hora(s)          | Concluído / Atendido     |



| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>     | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b> |
|------------------------|-------------|----------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------|
| Denúncia               | 12/01/2019  | <b>2019011223664</b> | Contra o Município | 15 dia(s) e 15 hora(s)         | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 12/01/2019  | <b>2019011257822</b> | Outras denúncias   | 6 dia(s) e 07 hora(s)          | Concluído / Atendido     |
| Denúncia               | 11/01/2019  | <b>2019011115251</b> | Outras denúncias   | 18 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido     |